

产品安全：尽职调查

如果您的企业制造、进口、分销、销售或供应商品，您必须遵守法律；这可能包括进行检查，以确保标记 UKCA 标志的产品符合该标志的要求

本指南涵盖

- [地区的定义](#)
- [尽职调查原则](#)
- [UKCA、UKNI、CE 标志](#)
- [检测报告](#)
- [关键立法](#)

该指南适用于英格兰、苏格兰和威尔士

如果您是批发商或零售商，英国假冒和非法产品的稳定增加使得购买产品变得越来越复杂。

购买或供应不安全产品的影响是深远的，在某些情况下，结果可能是致命的。考虑到这一点，您如何确定产品就是他们所说的，并且能做到他们说其能做到的呢？

许多消费者保护法包括“严格责任”罪，在这种情况下，被告无意违法并不重要。为了建立公平的平衡，严格责任消费者保护法通常包括具体的尽职调查辩护。

要使用这种辩护，则必须证明其采取了所有合理的预防措施并进行了所有的尽职调查来避免违法。

地区的定义

本指南中使用了以下术语：

- 英国（UK）：英格兰、苏格兰、威尔士和北爱尔兰
- 大不列颠（GB）：英格兰、苏格兰和威尔士
- 北爱尔兰（NI）
- 欧盟（EU）：欧盟有 [27 个成员国](#)，包括爱尔兰，但不包括英国的任何地区

[返回顶部](#)

尽职调查原则

这些宽泛的原则源自法院过去对尽职调查所涉及内容的看法：

- 袖手旁观什么都不做不太可能使辩护成立
- 必要行动的性质将取决于具体情况
- 采取合理的步骤或预防措施包括建立一个考虑到相关风险的控制体系
- 应采取所有合理的步骤或预防措施；如果本可以采取合理的步骤或预防措施，但却没有采取，则辩护失败
- 什么是合理的取决于具体情况；其中一个因素是相关企业的规模
- 控制体系必须涵盖受立法影响的业务的所有方面
- 尽职调查意味着确保该体系的正常运作
- 应对该体系的运作进行审查，并在必要时进行修改

任何尽职调查体系都应有书面记录，以便于遵守，提出的任何问题都应在一个部门或分部内协调，或由一个对该体系全面负责的人协调。

正式的质量管理体系，虽然只是在如燃气用具、电器、化妆品或个人防护设备等产品的制造中是强制性的，但其在支持尽职调查的辩护中可能是有价值的。关于质量管理体系的进一步建议可从[英国认证机构协会](#)获得。

为了降低购买到不安全产品的风险，一定要从有信誉的来源购买，并遵循黄金法则：如果它看起来好得不真实，要格外小心。

[返回顶部](#)

UKCA、UKNI、CE 标志

法律要求某些产品在投放到英国国内市场时必须标有此标志。UKCA 标志是产品符合英国法律的一个关键指标。通过在产品上贴上 UKCA 标志，制造商声明其符合 UKCA 标志的所有法律要求。这可能意味着不止一套法律要求适用于一种产品。

UKCA 标志可通过两种不同的方式实现：

- **由英国认可的机构进行检查。**这意味着该制造商必须使用认可的机构（如 BSI——英国标准协会）来检测或审查产品，以便能够应用 UKCA 标志
- **自我声明。**这不需要任何独立的检测或审查，因此这是制造商自己的声明，他们认为该产品符合相关法规

制造商有责任根据相关的安全法规进行符合性评估，切记有些安全法规是针对特定产品的，例如，《2016 年电气设备（安全）条例》和《2011 年玩具（安全）条例》。制造商也有责任建立技术文件（包括检测报告和风险评 估）、发布符合性声明，并贴上 UKCA 标志。强制性或自我声明的 UKCA 标志之间没有视觉差异，所以小企业或消费者无法辨别产品是否经过检测。因此，经销商必须小心，必须核实是否具有 UKCA 标志和必要的支持性文件。

如果一种产品需要 UKCA 标志，但却没有，那么将其投放到英国市场就是违法的。但是，请记住，并非所有在英国销售的产品都需要附有 UKCA 标志，因此经销商必须对法律要求有基本的了解。您应该知道哪些产品必须附有 UKCA 标志以及所需的随附文件，并且应该能够识别明显不合规的产品。

有关 [UKCA 标志](#) 的指南，请访问 GOV.UK 网站。

The UKCA logo consists of the letters 'UK' stacked above 'CA' in a bold, black, sans-serif font.

UKCA 标志将有一个过渡期，在大多数情况下，CE 标志仍然可以使用到 2023 年 1 月 1 日。为了避免在临近到期时出现困难，建议您尽快开始使用 UKCA 标志。

The CE logo consists of the letters 'C' and 'E' in a bold, black, sans-serif font, positioned side-by-side.

当涉及到 NI 时，还使用了另一个标志：UKNI 标志。它的使用是因为《北爱尔兰议定书》，其在 2021 年 1 月 1 日生效。

有关 [UKNI 标志](#) 的指南，请访问 GOV.UK 网站。



[返回顶部](#)

检测报告

那么，作为经销商，您如何知道 UKCA 标志被正确贴附，或该商品可以在英国安全销售呢？正式的检测报告是验证其是否符合安全标准的最佳方式。有三种类型的报告可供使用：

- 内部报告，这意味着产品已经过制造商的检测
- 第三方报告，这意味着产品是由其他人检测的
- 由认证实验室出具的第三方检测报告

所有这三种都是证明安全性的有效方法。但是，经认证的检测报告的可信度高得多，证明检测是由合格的实验人员正确执行的。

风筝标志（Kitemark）认证等方案可以证明产品符合适用标准，并且制造商拥有有效的质量控制流程。此外，工厂和产品都要接受持续的审计，以确保带有该标志的产品是安全的。

为了满足您的尽职调查要求：

- 从信誉良好的供应商处购买，并始终索要发票
- 确保产品/包装上标有制造商或进口商名称和地址
- 保留所有发票
- 要求查看产品安全的证明（检测证书或符合性声明）
- 将您收到的关于产品安全的任何投诉告知您的供应商

[返回顶部](#)

关键立法

[《1987 年消费者保护法案》](#)

[《2005 年一般产品安全条例》](#)

上次审查/更新时间：2021 年 8 月

本次更新

UKCA/CE 标志的过渡期已延长至 2023 年 1 月 1 日

请注意

此信息旨在提供指南；只有法院才能对法律做出权威解释。

本指南的“关键立法”链接可能仅显示立法的原始版本，尽管一些修订立法在与指南内容直接相关时会单独提供链接。有关立法修订的信息可以在每个链接的“更多资源”选项卡找到。